

Príloha č. 2 Rámцovej kúpnej zmluvy

Všeobecné obchodné podmienky realizácie odberateľsko – dodávateľských vzťahov spoločnosti Knauf Insulation, s.r.o. (ďalej aj „Všeobecné obchodné podmienky“)

Článok I.

Závaznosť Všeobecných obchodných podmienok

1. Spoločnosť Knauf Insulation, s.r.o. so sídlom: Železničný rad 24, 968 14 Nová Baňa, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica oddiel: Sro, vložka číslo: 13126/S, IČO: 31 628 109 vydáva v súlade s právnymi normami platnými na území Slovenskej republiky tieto Všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Rámцovej kúpnej zmluvy. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú vzťahy pri dodávkach tovaru (ďalej aj "predmet plnenia") spoločnosťou Knauf Insulation, s.r.o. (ďalej aj „predávajúci“) a kupujúcim (ďalej aj „kupujúci“).
2. Všeobecné obchodné podmienky sú záväzné pre účastníkov zmluvného vzťahu.

Článok II.

Objednávka

1. Dodanie tovaru sa uskutočňuje na základe písomnej objednávky kupujúceho zaslanej predávajúcemu poštou, faxom, e-mailom, alebo doručenej osobne, ktorú predávajúci kupujúcemu potvrdil. Predávajúci je povinný potvrdiť alebo odmietnuť písomnou formou každú riadne doručенú objednávku v lehote do štrnástich dní odo dňa jej doručenia.
2. Potvrdením objednávky predávajúcim je uzavretá čiastková zmluva.
3. Každá objednávka kupujúceho musí obsahovať minimálne:
 - obchodné meno kupujúceho;
 - sídlo kupujúceho;
 - IČO kupujúceho;
 - presnú špecifikáciu tovaru (objednávky na produkty, ktoré nie sú uvedené priamo v orientačnom cenníku predávajúceho (ďalej aj „neštandardné produkty“), budú riešené osobitne);
 - množstvo objednaného tovaru (uvedené v ucelených násobkoch minimálnych baliacich jednotiek uvedených v cenníku predávajúceho, v opačnom prípade má predávajúci právo objednané množstvo zaokrúhliť smerom hore na najbližší násobok baliacej jednotky. Základnou baliacou jednotkou pri štandardnom tovare je paleta). Minimálne objednané množstvá tovaru sú určené v zmysle orientačného cenníka predávajúceho platného v deň uzavretia čiastkovej zmluvy;
 - požadovaný termín dodávky (v prípade projektov je nevyhnutné zadefinovať

KNAUF INSULATION, s. r. o.

Železničný rad 24, 968 14 Nová Baňa, Slovenská republika

T: +421 45 6833 111

F: +421 45 68 33 201

www.knaufinsulation.sk

Obchodný register: Okresný súd B. Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 131 26/S

IČO: 31 628 109, IČ DPH: SK2020478757, Bankové spojenie: UniCredit Bank: SK24 1111 0000 0000 0511 7013



- podrobný harmonogram vykládok);
- spôsob prepravy (v prípade prepravy železnicou presnú stanicu určenia (kód stanice));
 - informáciu o dostupnosti a spôsobe vykládky tovaru;
 - miesto dodania tovaru s uvedením kontaktnej osoby na prevzatie tovaru (v prípade akejkoľvek zmeny kontaktnej osoby na prevzatie tovaru, je kupujúci povinný zaslať na zákaznícky servis predávajúceho informáciu o zmene kontaktnej osoby na prevzatie tovaru);
 - uvedenie spôsobu platby za dohodnutý tovar.

Článok III.

Dodanie tovaru

1. Predávajúci splní svoju povinnosť dodať tovar kupujúcemu tým, že kupujúcemu umožní nakladať s objednaným tovarom v sídle predávajúceho.
2. Zmluvné strany si môžu dohodnúť iné miesto dodania tovaru ako je sídlo predávajúceho, a to potvrdením objednávky kupujúceho predávajúcim s iným miestom dodania tovaru ako je sídlo predávajúceho. V prípade dohody zmluvných strán o inom mieste dodania tovaru ako je sídlo predávajúceho, si predávajúci splní svoju povinnosť dodať tovar kupujúcemu tým, že:
 - pristaví v obvyklom čase svoje vozidlo s tovarom na kupujúcim určené miesto a umožní kupujúcemu alebo ním určenej osobe prevziať tovar,
 - odovzdá tovar tretej osobe na prepravu kupujúcemu alebo odošle tovar kupujúcemu.V prípade dohody zmluvných strán o inom mieste dodania tovaru ako je sídlo predávajúceho podľa tohto bodu VOP, prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo straty, poškodenia či zničenia predmetu plnenia okamihom pristavenia vozidla s tovarom na kupujúcim určené miesto alebo okamihom odovzdania tovaru tretej osobe na prepravu kupujúcemu alebo okamihom odoslania tovaru kupujúcemu.
3. Kupujúci má povinnosť tovar na dohodnutom mieste prevziať.
4. Dodacia doba pre tovar uvedený v orientačnom cenníku výrobkov predávajúceho (ďalej aj „štandardné produkty“) závisí od množstva objednávaného tovaru a stavu skladových zásob predávajúceho. Predávajúci pri potvrdení objednávky oznámi kupujúcemu orientačný (nezáväzný) termín dodania tovaru, pričom záväzný termín dodania tovaru oznámi predávajúci kupujúcemu najneskôr 24 hodín pred dodaním tovaru. Predávajúci môže termín plnenia jednostranne predĺžiť, musí však neodkladne na túto zmenu upozorniť kupujúceho. Dodacia lehota na tovar začína plynúť najskôr dňom, keď predávajúci záväzne oznámi kupujúcemu termín dodania tovaru. V prípade nemožnosti dodávky objednaného tovaru po potvrdení objednávky, bude predávajúci kupujúceho informovať písomnou formou o nemožnosti dodávky daného tovaru. Kupujúcemu nevzniká voči predávajúcemu žiadne právo na náhradu eventuálnej škody.
5. Pre neštandardné produkty je dodacia doba podľa dohody zmluvných strán.

KNAUF INSULATION, s. r. o.

Železničný rad 24, 968 14 Nová Baňa, Slovenská republika

T: +421 45 6833 111

F: +421 45 68 33 201

www.knaufinsulation.sk

Obchodný register: Okresný súd B. Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 131 26/S

IČO: 31 628 109, IČ DPH: SK2020478757, Bankové spojenie: UniCredit Bank: SK24 1111 0000 0000 0511 7013



6. V prípade záujmu kupujúceho o zmenu potvrdenej objednávky tovaru je kupujúci povinný kontaktovať zákaznicky servis predávajúceho a dohodou zmluvných strán zmeniť objednávku. Zmeny v potvrdených objednávkach štandardných produktov zo strany kupujúceho je možné realizovať najneskôr 15 dní pred orientačným (nezáväzným) termínom dodania tovaru. Zmena v potvrdenej objednávke neštandardných produktov nie je možná, pričom v prípade zrušenia objednávky zo strany kupujúceho po potvrdení objednávky neštandardných produktov predávajúcim, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 100% z ceny neštandardných produktov. Predávajúci je oprávnený v prípade akejkoľvek zmeny a/alebo úpravy potvrdenej objednávky účtovať poplatok podľa cenníka predávajúceho.
7. Ak sa dodanie tovaru uskutočňuje v zmysle článku III. bod 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok tak, že predávajúci umožní kupujúcemu nakladať s objednaným tovarom v sídle predávajúceho, nakládku tovaru zabezpečuje vo svojich priestoroch predávajúci. Kupujúci je povinný nahlásiť čas príchodu svojho vozidla minimálne 24 hodín vopred do 10:00 hod predchádzajúceho pracovného dňa. V prípade nespĺnenia si povinnosti kupujúceho podľa tohto článku, je predávajúci oprávnený vozidlo kupujúceho nenaložiť a/alebo primerane posunúť čas nakládky podľa možností expedície, bez toho aby sa predávajúci dostal do omeškania s dodaním tovaru. Nárok predávajúceho na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa bodu 12. a/alebo bodu 13. tohto článku tým nie je dotknutý.
8. Ak sa dodanie tovaru uskutočňuje podľa dohody zmluvných strán v zmysle článku III. bod 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok na inom mieste ako je sídlo predávajúceho, tovar sa expeduje v ucelených prepravných jednotkách (kamión, resp. vagón), kde minimálne množstvo je 80% m³ vyťaženia na ucelenú prepravnú jednotku, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V objednávkach na jednu ucelenú prepravnú jednotku môže byť maximálne 5 druhov sortimentu, pričom sortimentom sa myslí jedna hrúbka a jeden typ tovaru, ak s predávajúcim nie je dohodnutá zmena. Vyloženie tovaru je povinný si zabezpečiť kupujúci na určenom mieste na svoje náklady do 1 hodiny po príchode dopravného prostriedku. Doba vykládky uceleného dopravného prostriedku nesmie presiahnuť 2 hodiny od príchodu auta na vykládku, pri čiastočnej dodávke pomernú časť časového limitu. V prípade porušenia povinnosti kupujúceho zabezpečiť vykládku dopravného prostriedku najneskôr do 2 hodín od príchodu dopravného prostriedku na vykládku je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 30 EUR za každú začatú hodinu omeškania.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že dokladom preukazujúcim dodanie tovaru kupujúcemu je príslušný dodací list, resp. CMR. Podpisom kupujúceho (resp. podpisom kontaktnej osoby na prevzatie tovaru za kupujúceho) na dodacom liste, kupujúci potvrdzuje prevzatie tovaru, množstvo dodaného tovaru ako i kvalitu dodaného tovaru. Kupujúci je povinný tovar pri dodaní skontrolovať alebo zabezpečiť jeho skontrolovanie. Kupujúci môže odmietnuť dodávku tovaru len v prípade zjavných väd tovaru, spočívajúcich v poškodení tovaru. Zjavné vady je kupujúci povinný uplatniť u predávajúceho ihneď pri dodaní tovaru a uviesť ich v dodacom liste, inak jeho práva zo

KNAUF INSULATION, s. r. o.

Železničný rad 24, 968 14 Nová Baňa, Slovenská republika

T: +421 45 6833 111

F: +421 45 68 33 201

www.knaufinsulation.sk

Obchodný register: Okresný súd B. Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 131 26/S

IČO: 31 628 109, IČ DPH: SK2020478757, Bankové spojenie: UniCredit Bank: SK24 1111 0000 0000 0511 7013



zjavných väd zanikajú a má sa za to, že tovar bol dodaný bez zjavných väd.

10. Ak je tovar dodávaný priamo kupujúcemu alebo na ním určené miesto, kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť na prevzatie tovaru, najmä zabezpečiť personál a zariadenie potrebné na zloženie tovaru v určenom mieste, prevzatie tovaru a potvrdenie prevzatia tovaru. V prípade porušenia povinnosti kupujúceho poskytnúť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť na dodanie tovaru je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške vyúčtovanej ceny dopravy. Nárok predávajúceho na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa bodu 8, bodu 12. a/alebo bodu 13. tohto článku tým nie je dotknutý.
11. Ak je tovar dodávaný priamo kupujúcemu alebo na ním určené miesto a kupujúci tovar v dohodnutom (kupujúcim určenom) mieste a čase neprevezme alebo nezabezpečí jeho prevzatie, predávajúci tovar privezie do svojho sídla a na náklady kupujúceho zašle tovar prostredníctvom tretej osoby alebo po dohode s kupujúcim privezie tovar v inom dohodnutom termíne. Náklady na náhradnú dopravu (zaslanie tovaru) znáša v uvedených prípadoch vždy kupujúci. Nárok predávajúceho na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa bodu 10., bodu 12. a/alebo bodu 13. tohto článku tým nie je dotknutý.
12. Ak je kupujúci v omeškaní s prevzatím tovaru – štandardných produktov, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 5% z kúpnej ceny neodobratého tovaru za každý aj začatý deň omeškania.
13. Ak je kupujúci v omeškaní s prevzatím neštandardných produktov o menej ako 10 dní, je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 5 % z hodnoty neodobratého tovaru – neštandardných produktov za každý aj začatý deň omeškania. Ak je kupujúci v omeškaní s prevzatím neštandardných produktov o viac ako 10 dní, je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 10 % z hodnoty neodobratého tovaru – neštandardných produktov – za každých začatých 30 dní omeškania.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Kúpnu cenu si zmluvné strany individuálne dohodnú pri uzatváraní každej čiastkovej zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci je oprávnený dohodnutú kúpnu cenu jednostranne upraviť, ak:
 - a) došlo k zvýšeniu nákupných cien vstupných surovín a/alebo cien energií na svetových trhoch, a to adekvátne o nárast nákladov Predávajúceho s tým súvisiacich,
 - b) ak sa zvýšila oficiálne potvrdená hodnota ročnej inflácie, vyhlásená poverenou (oprávnenou) štátnou inštitúciou, za predchádzajúce obdobie.
 - c) dôjde k zmene práva, ktorá vyvolá zvýšenie nákladov a cien, napr. daňové predpisy, pracovné predpisy, predpisy upravujúce sociálne zabezpečenie a pod.

KNAUF INSULATION, s. r. o.

Železničný rad 24, 968 14 Nová Baňa, Slovenská republika

T: +421 45 6833 111

F: +421 45 68 33 201

www.knaufinsulation.sk

Obchodný register: Okresný súd B. Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 131 26/S

IČO: 31 628 109, IČ DPH: SK2020478757, Bankové spojenie: UniCredit Bank: SK24 1111 0000 0000 0511 7013



2. Ústne a telefonické informácie o cenách predmetu plnenia sú iba informatívne, zo strany predávajúceho nezáväzná a kupujúcim nenárokovateľná. Ak si zmluvné strany nedohodnú iné platobné podmienky v zmysle čl. IV. bod 4. týchto Všeobecných obchodných podmienok, kúpnu cenu za dodaný tovar je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu ihneď pri dodaní tovaru. Kupujúci je povinný za tovar zaplatiť dohodnutú cenu riadne a včas.
3. Zaplatenie ceny za objednaný tovar vykoná kupujúci spôsobom dohodnutým s predávajúcim v čiastkovej zmluve. V prípade, že spôsob úhrady nebol v čiastkovej zmluve dohodnutý, je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu do pokladne predávajúceho.
4. Zmluvné strany si v čiastkovej zmluve môžu dohodnúť aj iné platobné podmienky, napr.:
 - a. zaplatenie kúpnej ceny za dodaný tovar vopred na základe predfaktúry vystavenej predávajúcim. Za platbu vopred môže predávajúci poskytnúť kupujúcemu zľavu z ceny tovaru. Dodanie tovaru sa uskutoční až po pripísaní finančných prostriedkov na bankový účet predávajúceho.
 - b. zaplatenie kúpnej ceny za dodaný tovar na základe faktúry vystavenej predávajúcim, pričom lehotu splatnosti si zmluvné strany dohodnú v čiastkovej zmluve. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania finančných prostriedkov na bankový účet predávajúceho.
 - c. zaplatenie kúpnej ceny formou SEPA inkaso (B2B). Akékoľvek náklady spojené s inkasom nesie v plnom rozsahu kupujúci.
5. Dohodnutá kúpna cena zahŕňa sumu balného. Dohodnutá kúpna cena zahŕňa sumu prípadného prepravného v rámci Slovenskej republiky podľa ďalších ustanovení tejto zmluvy.
6. V prípade dodania tovaru na paletách, je plná obstarávacia cena paliet súčasťou kúpnej ceny za tovar. Spätný predaj nepoškodených paliet predávajúcemu je možný len na základe vzájomnej dohody predávajúceho a kupujúceho v lehote najneskôr 90 dní odo dňa dodania tovaru.
7. Prípadné nedostatky faktúry ako daňového dokladu ani vrátenie faktúry späť predávajúcemu nemá vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu riadne a včas.
8. Akákoľvek reklamácia, vady tovaru a nároky z nich vyplývajúce, okrem odmietnutia celej dodávky tovaru z dôvodu zjavných väd tovaru ihneď pri jej dodaní, nemajú vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu tovaru riadne a včas. Pokiaľ sa strany písomne nedohodnú inak, je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu celej dodávky tovaru riadne a včas.
9. V prípade nezaplatenia kúpnej ceny riadne a včas, má predávajúci právo písomne vyzvať kupujúceho na úhradu svojich záväzkov voči predávajúcemu. V prípade nezaplatenia kúpnej ceny riadne a včas má predávajúci právo voči kupujúcemu uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania so zaplatením kúpnej ceny. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu škody.
10. V prípade, že kupujúci nezaplatí kúpnu cenu riadne a včas má predávajúci právo pozastaviť akékoľvek ďalšie dodávky tovaru kupujúcemu až do doby riadnej úhrady kúpnej ceny, resp. do

KNAUF INSULATION, s. r. o.

Železničný rad 24, 968 14 Nová Baňa, Slovenská republika

T: +421 45 6833 111

F: +421 45 68 33 201

www.knaufinsulation.sk

Obchodný register: Okresný súd B. Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 131 26/S

IČO: 31 628 109, IČ DPH: SK2020478757, Bankové spojenie: UniCredit Bank: SK24 1111 0000 0000 0511 7013



uzavretia dohody o zaplatení dlžnej čiastky, a v ďalšom obchodnom styku s kupujúcim požadovať platbu vopred. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny riadne a včas, je predávajúci oprávnený odstúpiť od čiastkovej zmluvy.

11. Kupujúci môže požiadať predávajúceho o uzavretie dohody o zaplatení dlžnej čiastky. Na uzavretie tejto dohody nemá kupujúci nárok a jej uzavretie závisí od vôle predávajúceho. Predávajúci je oprávnený podmieniť uzavretie dohody o zaplatení dlžnej čiastky zabezpečením splnenia záväzku nasledovnými prostriedkami:
 - a) vystavením zmenky,
 - b) spísaním notárskej zápisnice s presnou špecifikáciou právneho záväzku ako exekučného titulu,
 - c) ručením,
 - d) uznaním záväzku alebo iným zabezpečovacím prostriedkom,
 - e) zriadenie zástavného práva k nehnuteľnostiam;
 - f) zmluvou o zaist'ovacom prevode vlastníckeho práva k veciam vo vlastníctve kupujúceho a/alebo tretej osoby do vlastníctva predávajúceho.
12. Kupujúci, v súlade s § 71 ods. 1 písm. b/ zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, výslovne súhlasí so zasielaním faktúr v elektronickej forme (ďalej ako „elektronická faktúra“) na emailovú adresu kupujúceho, ktorú je kupujúci pre účely zasielania elektronických faktúr povinný oznámiť predávajúcemu pri podpise rámcovej kúpnej zmluvy, resp. najneskôr do 3 pracovných dní od zmeny emailovej adresy uvedenej v záhlaví rámcovej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi kupujúcim a predávajúcim.

Článok V.

Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstvo škody na tovare

1. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho dňom dodania tovaru.
2. Na dodaný tovar sa vzťahuje výhrada vlastníckeho práva. Tovar zostáva vo výlučnom vlastníctve predávajúceho, a to až do úplného zaplatenia kúpnej ceny. Dispozičné právo kupujúceho pri nakladaní s tovarom je obmedzené až to do úplného uhradenia kúpnej ceny okrem iného tak, že kupujúci nie je oprávnený tovar ďalej predať tretej osobe, spracovať ho, opracovať ho, uhradiť ním svoje dlhy tretím osobám, či inak ho previesť na tretie osoby, požičať a dať ho do zálohy. Kupujúci je povinný až do úplného uhradenia kúpnej ceny držať tovar ako osoba poverená predávajúcim, požívajúca dôveru predávajúceho, uchovať tento tovar v dobrom stave, vhodne uskladnený, chrániť a poistiť. Tovar je povinný kupujúci uskladniť tak, aby bol jednoducho a jasne identifikovateľný ako tovar patriaci predávajúcemu. Prípadné prostriedky získané z poistenia je kupujúci povinný držať separátne od iných peňazí a neuloží tieto peniaze na prečerpaný bankový účet.

KNAUF INSULATION, s. r. o.

Železničný rad 24, 968 14 Nová Baňa, Slovenská republika

T: +421 45 6833 111

F: +421 45 68 33 201

www.knaufinsulation.sk

Obchodný register: Okresný súd B. Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 131 26/S

IČO: 31 628 109, IČ DPH: SK2020478757, Bankové spojenie: UniCredit Bank: SK24 1111 0000 0000 0511 7013



Článok VI.

Zodpovednosť za vady

1. Predávajúci je povinný dodať tovar v množstve, v kvalite, vyhotovení a za podmienok podľa Rámcovej kúpnej zmluvy, Všeobecných obchodných podmienok a podľa podmienok čiastkovej zmluvy.
2. Ak predávajúci poskytne kupujúcemu pri konkrétnej dodávke tovaru záruku, platí, že záruka sa poskytuje po dobu, ktorú určí predávajúci.
3. Predávajúci nezodpovedá na vady spôsobené nevhodnou manipuláciou alebo nevhodným skladovaním tovaru kupujúcim alebo tretími osobami. Vady, ktoré vzniknú pri vykládke sa považujú za vady spôsobené kupujúcim. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru spôsobené nevhodnou aplikáciou tovaru v rozpore s technickou dokumentáciou predávajúceho, resp. v rozpore s účelom použitia tovaru, a/alebo tovar nie je možné fyzicky obhliadnuť.
4. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, ktoré vznikli v dôsledku nevhodných plánovacích, poradenských a iných pokynov kupujúceho ku spracovaniu tovaru.
5. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru a právo kupujúceho z väd tovaru zaniká, ak kupujúci neoznámi vady predávajúcemu riadne a včas.
6. Zjavné vady je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu ihneď pri dodaní tovaru a uviesť ich v dodacom liste. V prípade dodania tovaru prostredníctvom železničnej dopravy je kupujúci povinný vady tovaru, ktoré s prihliadnutím na povahu tovaru nebolo možné zistiť pri dodaní tovaru, oznámiť predávajúcemu najneskôr v lehote do 3 dní odo dňa prevzatia tovaru. Kupujúci je povinný k oznámeniu väd tovaru priložiť komerčný zápis zo železničnej stanice.
7. Všetky ostatné vady, aj skryté vady tovaru, je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu najneskôr v lehote 3 mesiacov od dátumu dodania tovaru.
8. Oznámenie väd tovaru kupujúceho predávajúcemu (ďalej aj „reklamácia“) musí byť vždy písomné do vlastných rúk predávajúceho alebo vo forme e-mailovej správy s doručeným potvrdením o prečítaní správy predávajúcim. Reklamácia musí byť doručená predávajúcemu v lehote určenej na uplatnenie väd a musí obsahovať okrem iného tieto údaje: uvedenie čísla dodacieho listu, uvedenie čísla faktúry, špecifikáciu tovaru, uvedenie množstva tovaru, doloženie etikety z balenia reklamovaného tovaru, popis väd, počet vadných kusov, voľbu nároku z väd tovaru, záznam spísaný s vodičom kamióna v dodacom liste potvrdený jeho podpisom pri dodaní tovaru prostredníctvom kamiónovej dopravy, komerčný zápis zo železničnej stanice v prípade železničnej dopravy. Reklamácia, ktorá neobsahuje všetky vyššie uvedené údaje alebo niektorý z vyššie uvedených údajov, sa nepovažuje za platné oznámenie väd tovaru a právo kupujúceho z väd tovaru zaniká. Reklamovaný tovar je kupujúci povinný uskladniť oddelene a nepoužívať ho k ďalšiemu spracovaniu. resp. predaju, až do vyriešenia reklamácie. Na požiadanie predávajúceho je kupujúci povinný predávajúcemu alebo ním určenej osobe umožniť fyzickú kontrolu tovaru a/alebo doložiť vzorku tovaru.

KNAUF INSULATION, s. r. o.

Železničný rad 24, 968 14 Nová Baňa, Slovenská republika

T: +421 45 6833 111

F: +421 45 68 33 201

www.knaufinsulation.sk

Obchodný register: Okresný súd B. Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 131 26/S

IČO: 31 628 109, IČ DPH: SK2020478757, Bankové spojenie: UniCredit Bank: SK24 1111 0000 0000 0511 7013



9. Zmluvné strany sa v zmysle § 379 Obchodného zákonníka výslovne dohodli, že náhrada akejkoľvek škody (vrátane ušlého zisku, nárokov kupujúceho a tretích osôb, atď...), ktorá by bola spôsobená predávajúcim, dodaným tovarom, alebo ktorá by vznikla kupujúcemu alebo tretej osobe ako dôsledok porušenia povinnosti predávajúceho, je obmedzená sumou 1 000 €, ktorú zmluvné strany v čase vzniku tohto záväzkového vzťahu predvídajú ako možný následok akejkoľvek škodnej udalosti.

Článok VII

Všeobecné ustanovenia

1. Kupujúci prehlasuje, že sa oboznámil s dokumentáciou kvality tovaru predávajúceho s prihliadnutím na vhodnosť použitia tovaru na konkrétny účel použitia.
2. Kupujúci sa v zmysle Obchodného zákonníka §-u 739 zaväzuje, že predmet zmluvy nebude predávať do obchodnej siete v zahraničí bez písomného súhlasu predávajúceho a rovnako upozorní na túto podmienku aj svojich odberateľov. V opačnom prípade sa zaväzuje uhradiť predávajúcemu škodu a ušlý zisk takýmto konaním spôsobený.
3. Vlastnosti tovaru možno považovať za záväzné, ak sú potvrdené oprávnenými zástupcami predávajúceho, alebo sú zverejnené vo Vyhlásení o parametroch podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 305/2011, resp. v Technickom liste výrobku.
4. Obidve zmluvné strany sú oprávnené pozastaviť plnenie svojich povinností zo Zmluvy po dobu, po ktorú trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (ďalej len "Vyššia moc"). Za Vyššiu moc sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe uzavretia Zmluvy túto prekážku predvídala. Zmluvná strana, dovoľávajúca sa postihnúť Vyššou mocou, musí túto skutočnosť neodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane a vykonať všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov neplnenia zmluvných povinností. V prípade trvania Vyššej moci po dobu dlhšiu než šesť mesiacov sú obidve Zmluvné strany oprávnené od Zmluvy odstúpiť
5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa 7. 2. 2022. Týmto dátumom taktiež strácajú platnosť všetky predošlé verzie. Zmeny Všeobecných obchodných podmienok vyhradené.

KNAUF INSULATION, s. r. o.

Železničný rad 24, 968 14 Nová Baňa, Slovenská republika

T: +421 45 6833 111

F: +421 45 68 33 201

www.knaufinsulation.sk

Obchodný register: Okresný súd B. Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 131 26/S

IČO: 31 628 109, IČ DPH: SK2020478757, Bankové spojenie: UniCredit Bank: SK24 1111 0000 0000 0511 7013

